

# 岡山県中小企業診断士会会報



一般社団法人 岡山県中小企業診断士会

2014年7月15日発行（第5号）

## 会長あいさつ

### 時は来た！変革する中小企業のナビゲーター、 中小企業診断士

■ □代表理事・会長 児玉健治 □ ■



#### 《はじめに》

平成24年に一般社団法人として独立した組織になって2年あまりが経過しました。各都道府県に設立された県協会は自からの判断で運営を行い、さらに「経営」をしていくこととなり、様々な方向での動きが活発化してきています。当岡山県診断士会としても独自の施策を次々の実施してまいりますので、その施策について理解と行動を求めるためにもこの会報の役割は一層重要になってきます。ますますのご活用をお願いします。

#### 《診断士をとりまく環境》

中小企業診断士に対する世間の評価は昨年までと一変、逆風が強い追い風が変わってきたことを皆様も実感しているのではないのでしょうか。経営改善計画策定支援、補助金活用支援、さらには経営革新、事業承継、創業等々の支援において、中小企業診断士への期待が急速に高まっています。この期待に確実に応え、大きな存在感を発揮していきましょう。

#### 《診断士の専門性とは》

では、なぜ中小企業診断士への期待が高まっているのでしょうか。その専門性への期待もあるでしょう。ここで、あらためてまた、中小企業診断士の専門性ということを考えてみたいと思います。昨年度、診断協会本部が提言としてまとめた「中小企業診断士の専門性に関する報告書」のなかに「中小企業診断士は企業のアドバイザーとして、種々の経営相談に乗り、診断・支援業務を通じて一次的な課題の解決に取り組む。そのためには幅

広い知識が要求され、中小企業側からみたすべての課題の受付窓口的な存在が望まれる。」という件があります。まさにこれこそが中小企業診断士に求められる専門性ではないかと思えます。他の士業は専門的な領域において法律で定められた独占業務を持っていますが、中小企業診断士は独占業務を持っていません。しかし、幅広い知識をもってすべての課題に対応できて、解決の道筋を示すことができるコーディネータの役割を担うことができるのは中小企業診断士において他にはありません。ここに、今、全国の中小企業、小規模事業者、さらには支援機関からの期待が集まっているのではないかと思います。

#### 《どのように専門性を高めていくか》

昨年の会報でも書かせていただきましたが、診断士会は同じ診断士の方が集う場であり、ノウハウの共有、情報収集、診断指導技術の共同開発、先輩から後輩への指導・アドバイス、人脈共有など、できることはたくさんあります。診断士会として、場やしくみを積極的に作っていきたく思います。また、診断士が活躍できる場も積極的に作っていきます。《地位の向上ということも》

毎年、香川県協会との合同研修会を開いていますが、香川県協会の山下会長が常日頃から中小企業診断士が自ら解決していくべき課題として提唱されていることがあります。

「中小企業診断士は国家資格であり取得する難易度が高いものの、一般的に知名度・年収等の面では、医師・弁護士・有名大学教授に比べると残念ながら、高いとはいえないのが現状です。その要因のうち大きなものとして、中小企業診断士を業としている会員の平均年収が低いことが挙げられるのではないのでしょうか。実際のところ、主な顧客の取締役よりも年収が低いプロコンが多くみられます。経営者はそのようなプロコンに対し、有能な伴走者として期待することができるか甚だ疑問です。」

まさにその通りではないのでしょうか。年収もそうですが、知名度の面でもまだまだ低いのが実情です。中小企業診断士が主役になるテレビドラマや映画が出てくるくらいにならないといけないと思います。

なお、タイトル中の「変革する中小企業のナビゲーター」は診断協会が定めた全国共通で使用する中小企業診断士のキャッチフレーズです。頼れるナビゲーターになっていきましょう！

## 定時総会および授与式

平成 26 年 6 月 14 日 (土) 15 時～17 時  
場所 サンビーチ岡山 3F  
岡山市北区駅前町 2-3-31  
出席者数 会員総数 121 名  
出席会員数 88 名(うち委任状 54 名)  
会員総数の 3 分の 1 以上の会員出席で総会は  
成立し、議案に関し審議の結果、全員の拍手を  
以って承認されました。



平成 25 年度一般社団法人中小企業診断協会  
会長表彰を、(20 年以上本会の会員であって、  
永年にわたり本会の発展に貢献した者)  
山田哲男 氏、福田尚二 氏、加藤広嗣 氏、  
佐々木秀孝 氏、森安賢治 氏が授与されました。



♡ 懇親会の席 ♡

会員の太田文男さんご結婚おめでとうございます。

お幸せに♡



## 診断士フォーラム

### ◇◆ 4月フォーラム 4/13(日) ◆◇

テーマ：いい会社とはどのような会社なのか  
～地元経営者へのアンケートをもとに～

講師：会員 小川 長 氏  
(尾道市立大学准教授)  
尾道市立大学経済情報学部 4 年  
藤井 温子 氏

内 容：私たち岡山県診断士会「地域活性化研究会」は、この度「いい会社」とは何かという基本的ながらも、最も大切な概念を明らかにすることをテーマに掲げ、岡山地区の経営者の方々を対象に「『いい会社』とはどのような会社だと思うか」「それを実現している身近な会社はどこか」「なぜ、そう思うのか」という 3 つのシンプルな質問によるアンケート調査を行いました。その回答を集計、分析した結果から得られた知見と、アンケートにおいて「いい会社」だとされた企業へのインタビューから得た知見を発表していただきました。

### ◇◆ 5月フォーラム 5/11(日) ◆◇

テーマ：印象の良い、話し方伝え方には、何を意識したら良いのか

講師：Kit マネジメント  
フリーアナウンサー 古閑 俊行 氏

内 容：今回の講演では、どんな声や表情、目線、気持ち、身ぶり、メリハリのある話し方を意識したら良いのかを、2,000 人以上の指導経験をもとにトレーニングを交えながら、実践的なセミナーをしていただきました。



### ◇◆ 7月フォーラム 7/13(日) ◆◇

テーマ：産業界における対人関係解決法と人間力向上 (リーダーシップ・マネジメントに生かす交流分析)

講師：MMC  
(マネジメント モチベーション コーチ)  
代表 下山 勝申 氏

内 容：交流分析 (TA) が、我が国に伝来しておよそ 38 年。全世界で活用されていること、「時間の経過で劣化しない極めて重要な普遍的なツール」であることは既に認知されています。職場の対人関係の調整

が一段と難しくなった今日、優れた「対人関係解決法」として幅広く活用することが求められています。コンサルに携わる私達としても、コミュニケーション力が大きく左右しています。自己理解・気づきによる自己成長は、「今、ここ」の自分を大切に生きる手法をお話いただきました。

☆今後のフォーラム予定

8/10, 10/12, 11/9, 12/14, 1/11, 2/8, 3/8  
フォーラムで発表等、ご希望の方は、事務局までご相談ください。

士業親睦ゴルフ大会



岡山県内の士業 10 団体の参加による、第 33 回岡山自由業団体親睦ゴルフ大会が、平成 26 年 6 月 21 日（土）に岡山カントリークラブ（桃の郷）で行なわれました。参加者は 52 名で診断士会からは黒江、草野の 2 名が参加しました。

梅雨の真ただ中でしたが、当日は天候に恵まれ士業間の相互親睦を図ることができました♪

商工会議所共同研究会 マニュアル完成

●○商工会議所共同研究会○●

岡山商工会議所連合会と共同で研究し、中小企業のアドバイザーのための支援マニュアルを作成しました。

- ・創業・後継者育成支援マニュアル
- ・店づくり支援マニュアル
- ・経営革新支援マニュアル
- ・経営改善支援マニュアル



山陽新聞 2014. 4. 17 掲載

研究会事業の活動予定

●○循環ビジネス研究会○●

岡山県の産業廃棄物処理業等の診断について継続して行います。

その産業廃棄物処理業等の診断を行うに当たって、知識の補充として先進企業の視察を計画しています。

研究会代表：藤原 敬明

●○ソーシャルビジネス研究会○●

当研究会は①会員個々のソーシャルビジネス（以下 S B）支援能力向上をはかる。② S B をテーマに他機関とのネットワーク構築をはかる。③ S B 事業者の支援窓口としての確立・周知。の 3 つを目的として活動していきます。

今年度は、NPOセンターや行政機関、S B 事業者を講師に招き、S B の現状や支援情報等を学び、基本的知識の習得を通して支援力の向上を図ります。

活動は年 4 回程度の定例勉強会（土曜日の午前中を予定）と S B 事業者の事業所訪問（不定期）と S B 事業者向け個別相談（不定期）を行う予定です。

研究会代表：黒田 俊彦

●○地域活性化研究会○●

本研究会は、地域活性化を主題として地域経済や中小企業の振興等、中小企業診断士として支援、もしくは提言できるテーマを選定し、調査研究活動を行っています。

今年度より 2 名の会員が加わり、7 名（荒木、安藤、小川、大西、太田、津田、松本）が本研究会の会員です。

今年度からは、「温泉街の活性化」をテーマに調査研究活動を実施します。概ね月 1 回の研究会と、随時フェイスブックやメーリングリスト等を活用し、情報共有や意見交換を行います。

研究会代表：松本 直也

●○知的探訪研究会○●

知的探訪研究会は本年度のメンバー募集確定後打合せを行い、原稿まとめ係り、案内係などを決定して、会員の希望をきいて見学場所を決める予定です。

スケジュールが遅れていますが、急いで対応します。

研究会代表：加藤 珪一

●○企業再生研究会○●

今年度は 2 回の勉強会を予定しています。ひとつ目は、経営改善および事業再生の模擬事例

勉強会です。

中小企業基盤整備機構が経営革新等支援機関向けに実施した「経営改善・事業再生研修」の基礎編および実践力向上編が機構ホームページにアップされているテキスト等を活用して自主勉強会ができればと考えています。

(<http://www.smrj.go.jp/keiei/chiikiryoku/087534.html>)。

ふたつ目は、昨年同様に他士業の方をお願いして、再生とも深い関わりのある事業承継についてオープン勉強会を行ないたいと考えています。

当研究会は会員も不確定のため、関心のある人が自由に都度参加して頂ければよいといった方針で運営していますので、お気軽にご参加ください。

研究会代表：渡辺 昌平

### 無料相談会事業予定

しんきん合同ビジネス交流会、士業連携への無料相談会へ参加する予定です。

しんきん合同ビジネス交流会は、平成 26 年 9 月 10 日（水）開催です。

### 近隣協会との合同研修会事業予定

今年度は香川県協会が担当となります。

日程は、10 月 26 日（日）13 時～17 時。のち懇親会があります。

場所はアルファあなぶきホール第 2 会議室です。他県の診断士に会えるチャンスです。交流と情報交換をして相互啓発を図っていただければと思います。

多くの会員のみなさまの積極的な参加を期待しています。

### 新会員ご紹介

#### ■□小谷 隆二□■

はじめまして。今年 2 月に実務補修を終え、4 月に岡山県診断士会に入会させていただきました小谷隆二と申します。

現在、津山市にて税理士補助の仕事をしております。趣味はロードバイクとゴルフ（下手ですが）で、ロードバイクは草レースにもチャレンジしております。

診断士を目指したのは、顧問先様において税務相談より経営全般に関する相談依頼が多くなり、それに答えることができるスキルを身に付けようと思ったのがきっかけでした。まだまだ成りたて

で診断士として能力不足ですが、これから診断実務に積極的にチャレンジしていくことで自分の能力向上に努めていきたいと思っております。

県北在住の診断士の方が少なく心細いので、県南の先輩方からの励まし、ご指導頂けると幸いです。また、県北でのご不明な点などございましたら遠慮なくご連絡ください。

皆様これから、どうぞよろしくお願い申し上げます。

#### ■□春名 文人□■

はじめまして。平成 26 年度より、岡山県診断士会に入会させていただきました春名文人と申します。

平成 7 年から約 19 年間、商工会の経営指導員として従事してまいりました。

この度、3 月末をもちまして商工会を退職し、新たな一歩を踏み出したところです。

先輩会員の皆様には前職のころから大変お世話になりました。

今後ともご指導ご鞭撻をよろしくお願いいたします。

#### ■□田口 博司□■

都合により次号掲載予定です。

#### ■□加藤 弘治□■プラザ会員

このたび、岡山の観光振興のお役に立つために、プラザ会員として入会させていただきました加藤弘治です。今は大阪豊中に居住していますが、いずれは岡山に移住することをイメージしています。どうぞ、よろしく願いいたします。

マスコミ系旅行会社、商社系旅行会社、外資系旅行会社で実務に従事した後、独立して旅行会社を経営、1996 年に診断士登録以来、観光及び観光ビジネスを専門分野とする中小企業診断士として活動しています。

2006 年に発足させた「観光ビジネス研究会」を 2011 年に法人化、2013 年には経営革新等支援機関に登録、15 名の中小企業診断士メンバーと、観光及び観光ビジネスの発展を支援することで社会に貢献しようと取り組んでおり、2009 年より「観光ビジネス未来白書」を年度出版、2011 年に「観光の窓口」サイト (<http://kanmado.com>) を一般公開しています。

#### ■□永田 直之□■プラザ会員 岡山県商工会連合会

平成 26 年 4 月より、岡山県診断士会に登録させていただきました永田直之と申します。大学卒業後、(株)日本旅行に約 4 年勤務し、その後、生まれ育った岡山に戻り、岡山県商工会連合会へ就職しました。

中小企業診断士を目指したきっかけは、商工会における日々の経営支援業務の中で、その必要性

を強く感じたため、昨年10月から半年間、中小企業大学校（中小企業診断士養成課程）にて座学・実習を通じる中で資格取得することができました。

今後は診断士資格の取得を新たなスタートとし、地域の小規模事業者の皆さんが安心して事業を継続・業績向上していけるような支援ができる様、微力ながら努めて参りたいと思います。

先輩会員の皆様方のご指導ご鞭撻を賜りますよう、宜しくお願い致します。

■**福島 敏行**■**プラザ会員** 岡山県商工会連合会

平成26年度より診断士会岡山県支部に登録させていただきました福島敏行と申します。

現在、岡山県商工会連合会に勤務しています。

診断士資格は、中小企業大学校東京校の養成課程16期を修了し取得しました。

中小・小規模事業者の方の利益向上、事業継続のための支援ができるよう、日々邁進しております。商工連では、創業支援、6次産業化支援、海外展開支援が主担当で、事業所の経営革新、戦略立案、補助事業サポート等も行っています。また、セミナーや専門家派遣の事業にも携わっています。

先輩会員の皆様のご指導ご鞭撻を賜りますよう、よろしくお願いたします。

■**中山 初美**■**プラザ会員** 岡山県商工会連合会

この度、岡山県診断士会に登録させて頂きました中山と申します。

岡山県内商工会等にて、中小企業支援に従事したのち、平成25年10月から中小企業大学校東京校中小企業診断士養成課程を経て診断士資格を取得しました。

県連合会では、小規模事業者の専門的経営支援を集中的に行う「広域サポートセンター」に所属し、中小企業の経営戦略策定のアドバイスや、策定した戦略を実行するのに必要な経営計画の作成支援等を行っています。より一層研鑽してまいりますので、先輩会員の皆様方、今後共よろしくお願いたします。

**会員活躍情報**

◆岡山商工会議所「まちなか出張経営相談会」

岡山商工会議所が行う中小企業などへの相談に応じる「まちなか出張経営相談会」に会員診断士も参加しています。

平成26年11月に岡山駅南側に中国・四国地方最大級の「都市型大規模商業施設」イオンモール岡山がオープンします。岡山駅周辺の商店街は、出店が確定した平成23年秋頃からその影響力を危惧し、NPO法人や行政の協力も得ながら数々の対策を練ってきました。

岡山商工会議所においても平成24年度から相談業務を強化してきましたが、26年度からは対応等に不安をもつ店主に対して「商店街への出張経営相談業務」を月2回行なっています。

商工会議所経営指導員と中小企業診断士がペアとなり、多様な相談に対応しています。

会員 渡辺 昌平



山陽新聞 2014.6.13 掲載

◆会員の難波三郎氏が本を出されましたのでご紹介いたします。



「タモリさんに学ぶ 話がとぎれない 雑談の技術」  
誰とでも楽しく話ができ好かれるタモリさんのトーク術を徹底分析。  
話し上手は好かれるとは限らないが、しゃべらせ上手は必ず好かれる。  
ペンネームは難波義行さんです。

<http://www.kou-shobo.co.jp/book/b166161.html>

**岡山県よろず支援拠点より**

中小企業・小規模事業者の販路拡大や経営革新など、様々なご相談に対して、マーケティング・生産管理・財務・IT・広報・デザインの専門家を揃えて対応いたします。

さらに支援が必要な場合は、様々な支援施策を提案するとともに、県内各地の公的な支援機関や専門家を紹介いたします。



## 会員投稿

●○診断士の独白（モノログ） ○●

会員 國米 泰弘

### 人材活用の巧拙が企業の経営力を左右する



は用意されていない

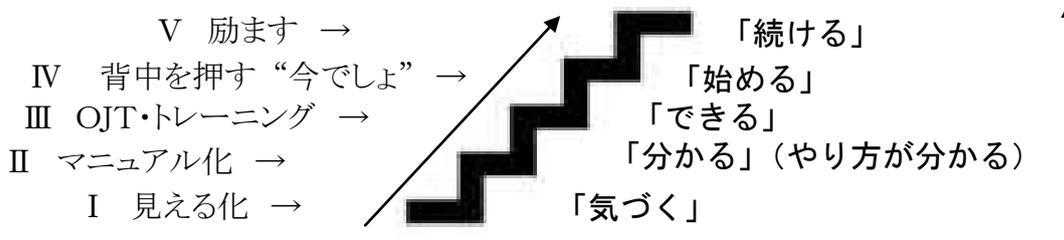
事徹底が非凡（「優位性」「独自性」「新規性」）を生む  
 平凡の積み重ねを他者より徹底して行い得る能力は、既に“非凡”  
 だから、平凡が非凡を生むのではなく、非凡が非凡を生んでいるわけで至って自然なこと  
 凡事とは、「見る」「考える」「行う」と単純そうにみえて、徹底することは至難の業

- 「見る」・・・（先入観、固定観念に囚われず）ありのままに認識する
- 「考える」・・・論理的に正しく考える
- 「行う」・・・的確に行う（始める、続ける、止める）

これがあらゆる局面で、出来れば、経営は安泰

マーケティングも技術開発もオペレーション（運営）にも、方法論がある  
 マーケティングには、私が行うビジネス空間理論、技術開発にはTRIZ、オペレーション（運営）には、TPS（トヨタ生産システム）がある

### 私が提唱する『目的達成の標準プロセス』



- I 意義・必要性・利点・欠点・リスクなど、あらゆるもの見える化(可視化)することにより気づきを与える
- II マニュアル化により、やり方(遂行方法)を理解する
- III OJT・トレーニングにより知識を体得(マスター)する
- IV “君は、既に気づき、分かり、出来る能力があるからやればできる”・・・“今でしょ”と背中を押す
- V “君がしていることは正しいのだから、続ければ成果が出るよ”・・・と励ます

## 書籍のご紹介

ハロルド・ジェニン著  
 『プロフェッショナルマネジャー』  
 プレジデント社 2004

「経営の鬼神」 ハロルド・ジェニンの金言

「本を読む時は、はじめから終わりへと読む。ピ

ジネスの経営はそれとは逆だ。終わりから始めて、そこへ到達するためにできる限りのことをするのだ」

《三行の経営論》

「どの会社にも2つの組織がある。そのひとつは組織図に書きあらわすこと



ができる公式のもの、そしてもうひとつは、会社に所属する男女の、日常の、血のかよった関係である」

「ビジネスはもちろん、他のどんなものでもセオリーなんかで経営できるものではない」《セオリ―G》

……ほか、社員教育や朝礼に使えるビジネスの名言が満載。

PRESIDENT inc.ホームページより

シーナ・アイエンガー著  
『選択の科学』



文藝春秋 2010

選択肢は多ければ多いほどよい、そう考えているあなたは間違っています。実は人間はあまりに選択肢が多いと逆に「選択」ができなくなる。そのことを実験によって証明したのが、この本の著者コロンビア大学ビジネススクール教授のシーナ・アイエンガーです。24種類のジャムの売り場と、6種類のジャムの売り場では、前者は後者の10分の1の売り上げしかありませんでした。

「なぜ自分の選択に失望することが多いのか」「他人に選択を委ねたほうがよい場合は」「その場合は誰に委ねるべきか」「出身や生い立ちは、選択にどう影響を与えるか」等々。20年以上に渡る広範な実験と研究によって、あなたの「選択」に関する疑問に答えます。

文芸春秋ホームページより

印南一路著  
『すぐれた意思決定』

中央公論新社 2002

内容（「BOOK」データベースより）



組織の効率化が進むなかで、個人の意思決定は日に日に重要性を増している。間違った判断をしないために、どうすればいいのか?スピーディで質の高い意思決定の方策を、理論的かつ具体的に提言し、その実現のためにどうすべきかを示す。すべての意思決定者必読の書。

Amazon ホームページより

楠木建著  
『戦略読書日記』



プレジデント社 2013

『ストーリーとしての競争戦略』の原点がここにある。

そもそも本書は普通の意味での「書評書」ではない。書評という形式に仮託して、経営や戦略について僕が大切だと考えることを全力全開で主張するという内容になっている。も

のごとの本質を抉り出すような本、僕の思考に大きな影響を与えた本を厳選し、それらとの対話を通じて僕が受けた衝撃や知的興奮、発見や洞察を読者の方々にお伝えしたい。僕の個人的なセンスなり趣味嗜好に引きずられた話なので、好みや体質に合わない方もいるだろう。その辺、ご満足いただけるかどうかはお約束しかねる。

しかし、本書を読んでも「すぐに役立つビジネス・スキル」が身につかないということだけはあらかじめお約束しておきたい。

PRESIDENT inc.ホームページより

## 会員の消息

### <退会>

若原 一夫 氏 國本 英隆 氏 春名 祐二 氏  
平松 昭紀 氏 野上 靖雄 氏

### <他協会へ移籍>

垣本 輪 氏 神奈川県協会へ

### <新会員>

小谷 隆二 氏 春名 文人 氏 田口 博司 氏

### <プラザ会員：新会員>

#### \*保証協会

赤木 隆洋 氏 井原 英二 氏 浮田 健治 氏  
岡野 昭彦 氏 清水 学 氏 乗金 勲 氏  
菱川 邦弘 氏

#### \*岡山商工会連合会

永田 直之 氏 中山 初美 氏 福島 敏行 氏

#### \*加藤 弘治 氏

### <物故者>

松島 敏恵 氏



## 事務局だより

### ◆業種別審査事典購入のお知らせ

第12次業種別審査事典を購入いたしました。  
資料が必要な方はPDF ファイルを送付いたしますので、事務局までお問い合わせください。

### ◆理論政策更新研修

平成26年9月27日(土) 午後1時～5時  
岡山商工会議所4階会議室にて  
研修の後、懇親会も開催いたしますので、情報交換にお役立て下さい。多くの方のご参加をお待ちしております。

### ◆士業連携フォーラム

平成26年9月20日(土) 午後から  
毎年開催されております、士業連携フォーラムが今年度も開催されます。  
他士業の方との交流にお役立ていただければと思います。  
ご参加お待ちしております。



倉敷美観地区にあるお店の天井  
鳥かごやヤカンなどに電球をつけて再利用。  
なにがぶら下がってるのかと思いました。

### 編集後記

平成26年6月、定時総会において、新年度事業がスタートいたしました。  
永年活動されてきた診断士の方の退会もありましたが、新たに3名の診断士の方の入会で、今年度も事業を進めてまいりたいと思います。  
中小企業診断士への相談依頼の問い合わせが事務局の方にあります。知名度が上がってきているのではないかと思います。  
広報活動を通じ、多くの方に中小企業診断士を活用してもらえように行ってまいりますので、これからもよろしくお願ひ申し上げます。  
今年の梅雨は晴れの国おかやまらしくあまり雨が降らなかった感じがしますね。そろそろ梅雨も明け、暑い夏が始まりそうです。みなさま暑さ対策をして、ご自愛下さい。



発行人 会長 児玉 健治  
編集人 専務理事 黒江 正行

## 今年度スケジュール

|     |                   |                                      |
|-----|-------------------|--------------------------------------|
| 4月  | 13日               | フォーラム 委員会・理事会                        |
| 5月  | 11日               | フォーラム                                |
| 6月  | 14日<br>21日<br>22日 | 定時総会<br>自由業団体連絡協議会親睦ゴルフ大会<br>委員会・理事会 |
| 7月  | 13日               | フォーラム                                |
| 8月  | 10日               | フォーラム 委員会・理事会                        |
| 9月  | 20日<br>27日        | 士業連携フォーラム<br>理論政策更新研修会               |
| 10月 | 12日<br>26日        | フォーラム 委員会・理事会<br>近県協会合同研修            |
| 11月 | 7日<br>9日          | 中国地区ブロック会議<br>フォーラム                  |
| 12月 | 14日               | フォーラム 委員会・理事会                        |
| 1月  | 11日               | フォーラム 新年会                            |
| 2月  | 8日                | フォーラム 委員会・理事会                        |
| 3月  | 8日                | フォーラム                                |



Web サイト

URL: [www.optic.or.jp/o-smeca](http://www.optic.or.jp/o-smeca)

岡山県診断士会会報 第5号  
平成26年7月15日 発行

一般社団法人岡山県中小企業診断士会  
〒700-0985 岡山市北区厚生町3-1-15  
岡山商工会議所ビル8F  
Tel 086-225-4552 Fax 086-225-4554